



*Samodzielny Publiczny
Wojewódzki Szpital Chirurgii Urazowej
im. dr. Janusza Daaba w Piekarach Śląskich*

**INFORMACJA O PRZETWARZANIEM DANYCH OSOBOWYCH W ZWIĄZKU
Z NAGRYWANIEM ROZMÓW TELEFONICZNYCH**

Na podstawie art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO), informuje się o przetwarzaniu danych oraz prawach związanych z przetwarzaniem tych danych:

Administrator Danych

Administratorem danych osobowych jest Samodzielny Publiczny Wojewódzki Szpital Chirurgii Urazowej im. dr. Janusza Daaba z siedzibą przy ul. Bytomskiej 62 w Piekarach Śląskich (kod pocztowy 41-940).

Dane kontaktowe Inspektora Ochrony Danych

Dane kontaktowe Inspektora Ochrony Danych, z którym można się skontaktować w sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych: e-mail: abi@urazowka.piekary.pl, tel.: 32 3934309.

Na jakiej podstawie i w jakim celu przetwarzamy dane?

Nagrywanie rozmów telefonicznych stosowane jest w celu podniesienia bezpieczeństwa i poprawy jakości obsługi interesantów. Dane osobowe podane w trakcie rozmowy przetwarzane są na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a. RODO czyli zgody na nagrywanie rozmowy. Podanie danych jest dobrowolne, jednak ich nie podanie będzie skutkowało brakiem możliwości udzielenia informacji lub załatwienia sprawy.

Nie stosuje się technologii pozwalających na automatyczną analizę prowadzonych rozmów.

Komu możemy przekazywać dane?

Dane osobowe utrwalone w trakcie rozmowy mogą być udostępniane innym podmiotom lub organom upoważnionym na podstawie przepisów prawa.

Szpital nie zamierza przekazywać danych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowych.

Ile czasu będziemy przechowywać dane?

Okres przechowywania nagrań rozmów telefonicznych wynosi maksymalnie 4 miesiące, chyba że nagrania stanowią dowód w postępowaniu prowadzonym na podstawie prawa lub powzięto wiadomość, iż mogą one stanowić dowód w postępowaniu – w takim przypadku termin przechowywania danych ulega przedłużeniu do czasu prawomocnego zakończenia postępowania.

Prawa związane z przetwarzaniem danych

Osoba której dane zostały utrwalone w systemie służącym do nagrywania rozmów telefonicznych ma prawo do dostępu do treści nagrania, jego usunięcia oraz ograniczenia przetwarzania w sytuacjach przewidzianych przepisami prawa, w tym RODO. Każda osoba ma prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeżeli uzna że przetwarzanie jej danych osobowych narusza przepisy.